

# Récupérez l'accès à votre compte CPF : le dossier complet

---

## Documents et informations indispensables

- Pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport ou titre de séjour)
- Numéro de sécurité sociale complet (15 chiffres) à renseigner sans erreur
- Adresse e-mail personnelle active et accessible pour recevoir les notifications
- Acte de naissance (uniquement si votre nom de famille diffère de celui de naissance)

## Prérequis techniques pour la vérification

- Smartphone équipé de la technologie NFC pour scanner votre pièce d'identité
- Application 'France Identité' ou accès direct via le site [moncompteformation.gouv.fr](https://moncompteformation.gouv.fr)
- Numéro de téléphone mobile associé à votre compte FranceConnect pour l'authentification forte

## Procédures de déblocage

- Méthode dématérialisée : utilisez votre smartphone NFC pour valider votre identité en ligne via le site ou l'application officielle
- Méthode par courrier : en cas d'impossibilité technique, envoyez une copie de votre pièce d'identité et le formulaire de demande spécifique au service client

## Délais et suivi

- La procédure de déblocage peut prendre jusqu'à plusieurs jours ouvrés après la réception de votre dossier complet par la Caisse des Dépôts
- Surveillez votre boîte e-mail pour toute notification de sécurité ou demande de complément d'information